

Formulář pro uplatnění reklamace

Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Prodejce:

Internetový obchod: www.kupmax.cz
Společnost: TESAVE CZ s.r.o.
Se sídlem: Kaprova 42/14, 110 00 Praha
IČ: 06869360
E-mailová adresa: info@kupmax.cz
Telefonní číslo: +420 774 353 253

Spotřebitel

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:
Poznámky:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Reklamované zboží název:
Datum nákupu:
Číslo faktury (kopii faktury prosím přiložte):

Podrobný popis závady*:

*Popište prosím co nejpodrobněji závadu a kdy a za jakých podmínek se projevuje. Děkujeme

Žádám vyřešení reklamace způsobem*

Oprava nebo výměna za nové zboží:
Vrácení peněz:
Poznámky:
*Zaškrtněte prosím požadovanou variantu

Datum:

podpis spotřebitele

**Reklamované zboží spolu s formulářem a kopií faktury prosím zašlete na adresu:
KUPMAX, Komenského 1123, 390 02 Tábor**

Obecná poučení k uplatnění reklamace:

- 1) Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.
- 2) Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.
- 3) Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.
- 4) Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.